

# Política de privacidade

## 1. Responsável pelo Tratamento

A responsável por todas as atividades de tratamento de dados descritas abaixo, é a seguinte empresa:

Dr. August Oetker Nahrungsmittel KG

Lutterstraße 14

33617 Bielefeld

Telefon: +49 (0) 521 155-0

E-mail: [dsgvo-service@oetker.de](mailto:dsgvo-service@oetker.de)

## 2. Detalhes sobre atividades específicas de tratamento

### Eventos e Visitas

Pode inscrever-se para eventos ou visitas através do nosso site. Utilizamos os dados fornecidos por si através de formulários de inscrição para cumprir o nosso contrato, por exemplo, para reservar uma visita por si.

O fundamento jurídico para esta atividade de tratamento é o facto de o tratamento de dados ser necessário para a realização de um contrato ou para a celebração de tal contrato (Art.º 6 n.º 1 b) RGPD). A informação que é inserida através de campos obrigatórios nos formulários de inscrição é necessária para a participação num evento ou visita (ou seja, necessário para a constituição de um contrato). Se não fornecer esta informação, não poderá participar num evento ou visita.

### Retenção de clientes / Publicidade de bens e serviços semelhantes

Utilizamos também os seus dados de contato para fins publicitários nas situações em que não precisamos do seu consentimento para o fazer (por exemplo, para publicidade via correio ou marketing direto para os nossos próprios bens e serviços similares com base numa relação pré-existente com o cliente).

O fundamento jurídico para esta atividade de tratamento é o nosso interesse legítimo (Art.º 6 n.º 1 f) RGPD). O nosso interesse legítimo reside na nossa política de atenção ao cliente e na prestação de informações sobre os nossos produtos.

Consulte a secção "Direito de oposição (Art.º 21 RGPD)" em particular. Pode opor-se a estas atividades de tratamento a qualquer momento e gratuitamente, por exemplo contactando-nos através dos dados de contato disponibilizados na secção "Responsável pelo Tratamento".

### Promoções: Passatempos com sorteio / programas de fidelização / outras promoções

Se participar num passatempo com sorteio, num programa de fidelização ou noutra promoção (por exemplo, reclamando um bónus de reembolso de um produto que comprou numa loja) , e desde que não tenha dado mais consentimento para outras atividades de tratamento (por

exemplo, para receber a nossa newsletter), apenas utilizaremos os dados fornecidos por si para gerir a promoção.

O fundamento jurídico para esta atividade de tratamento é o facto de o tratamento de dados ser necessário para a realização de um contrato ou para a celebração de tal contrato (Art.º 6 n.º 1 b) RGPD). A informação que é inserida através de campos obrigatórios nos formulários de inscrição é necessária para a participação numa promoção (ou seja, necessária para a constituição de um contrato). Se não fornecer esta informação, não poderá participar numa promoção.

#### Contatar-nos / feedback

Pode contactar-nos através de formulários ou via e-mail. Trataremos os seus dados para lhe responder. O fundamento jurídico para esta atividade de tratamento é o seu consentimento (Art.º 6 n.º 1 a) RGPD).

#### Newsletter

Pode inscrever-se na nossa newsletter de e-mail. Trataremos os seus dados de forma a enviar-lhe e-mails e avaliar quais os e-mails que abre. O fundamento jurídico para esta atividade de tratamento é o seu consentimento (Art.º 6 n.º 1 a) RGPD). Pode retirar o seu consentimento para o tratamento futuro a qualquer momento, por exemplo, clicando no link "cancelar a subscrição" numa das nossas newsletters.

Enviamos e-mails através da SC-Networks GmbH, Würmstraße 4, 82319 Starnberg, Alemanha ("Evalanche"). A Evalanche trata os seus dados em nosso nome (Subcontrante).

#### Registos de servidores

Ao aceder ao nosso website, trataremos dados em ficheiros de registo de servidores (logs). Estes dados derivam do seu equipamento terminal e podem incluir dados pessoais. Em particular, tratamos os seguintes dados:

- O sistema operativo do seu equipamento terminal
- O navegador utilizado por si
- O nome do seu fornecedor de internet
- O seu endereço IP
- Dados e tempo de acesso
- Páginas consultadas e termos de pesquisa (se aplicável)
- O site que o remeteu para o nosso website (referenciador)

Esta atividade de tratamento é necessária para garantir o funcionamento do nosso website, otimizar o conteúdo e a disponibilização do mesmo, e fornecer as informações necessárias às entidades oficiais em caso de ciberataque. É neste contexto que reside também o nosso interesse legítimo para este tratamento de dados. O fundamento jurídico para esta atividade de tratamento é o nosso interesse legítimo (Art.º 6 n.º 1 f) RGPD).

Eliminamos regularmente estes dados após 14 dias, mas em caso de utilização indevida eliminaremos os dados após a finalização de processos administrativos ou judiciais.

Rastreo e cookies

O nosso website utiliza cookies e tecnologias similares que armazenam informações no seu equipamento terminal ou acedem a essas informações para as seguintes finalidades:

Disponibilizar o nosso site

Analytics e personalização - Tracking

(Re-) Marketing / partilha de dados com terceiros

Disponibilizar o nosso site

Utilizamos cookies e tecnologias similares para garantir certas funcionalidades do nosso website. Isto é estritamente necessário para disponibilizar corretamente o nosso site. Ao proceder desta forma, podemos, por exemplo,

Guardar a sua versão de idioma preferida do nosso website ou configurações semelhantes para a sua próxima visita.

Distribuir pedido de acesso ao nosso website através de vários servidores web (load balancing).

Fornecer um contexto uniforme (sessão) a múltiplas solicitações de acesso ao nosso site, de forma a agilizar as áreas do nosso website que requerem um login seguro, ou processos de check-out/pagamento.

Guardar o seu consentimento em relação a ferramentas de rastreo e ativar e desativar ferramentas de rastreamento de acordo com a sua escolha.

O nosso interesse legítimo para estas atividades de tratamento reside na utilização ininterrupta do nosso website e na garantia de que as interações dos utilizadores estão realmente correlacionadas com um utilizador autenticado.

O fundamento jurídico para esta atividade de tratamento é o nosso interesse legítimo (Art.º 6 n.º 1 f) RGPD).

Analytics e personalização - Tracking

Utilizamos cookies e tecnologias similares para avaliar o comportamento do utilizador no nosso website e adaptá-lo de acordo com isso.

Desde que nos tenha dado o seu consentimento, recolheremos informações sobre o seu equipamento terminal e o navegador que está a utilizar (no caso do site) sempre que interage com o nosso website. Por exemplo, podemos identificar com que definições de idioma você usa o nosso website, se você usa um smartphone ou um computador de secretária ou a partir de que país você acede ao nosso site.

Em acréscimo, recolheremos informações sobre como interage com o nosso website, por exemplo, de onde é encaminhado para o nosso website, quanto tempo utiliza o nosso website e o caminho que percorre através de subpáginas individuais. Por exemplo, podemos registar se nos encontrou através de um motor de busca (e em caso afirmativo, qual o termo de pesquisa que utilizou) ou um anúncio, quanto tempo gastou a navegar no conteúdo de uma determinada página e quantas páginas visitou no total.

Utilizamos esta informação para criar análises de comportamento do utilizador no nosso website e otimizar o website em conformidade. Em alguns casos, criamos várias versões diferentes do nosso website, que apresentamos a utilizadores individuais ou grupos de utilizadores, e utilizamos cookies ou tecnologias similares para avaliar qual a versão utilizada por si.

O fundamento jurídico para esta atividade de tratamento é o seu consentimento (Art.º 6 n.º 1 a) RGPD). Pode retirar ou alterar o seu consentimento para o tratamento futuro a qualquer momento, alterando as definições de rastreio. Além disso, pode alterar as configurações do seu navegador em relação a cookies e tecnologias similares.

Utilizamos os seguintes produtos para análise e personalização:

Google Analytics / Google Optimize

O Google Analytics e o Google Optimize são disponibilizados pela Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland ("Google"). O Google trata os seus dados em nosso nome (Subcontratante). A nossa configuração do Google Analytics e google Optimize não permite que o Google utilize dados recolhidos através do Google Analytics ou google Optimize para melhorar os produtos e serviços da Google.

Por favor, encontre mais informações sobre os cookies que são utilizados pelo Google Analytics e os respetivos períodos de armazenamento aqui. O Google Optimize também utiliza os cookies que são definidos pelo Google Analytics.

(Re-) Marketing / partilha de dados com terceiros

Utilizamos cookies e tecnologias similares para avaliar o alcance das nossas campanhas publicitárias e como os utilizadores, que tomaram conhecimento do nosso website através das nossas campanhas publicitárias, utilizam os nossos serviços. Também usamos cookies e tecnologias similares para registar quais os utilizadores que usam o nosso website de forma a formar grupos (os chamados públicos) e para abordar estes públicos em outras plataformas online com publicidade personalizada.

Transferimos também esta informação para terceiros que também podem tratá-la para os seus próprios fins.

Caso nos tenha dado o seu consentimento, vamos registar se nos contactou através de uma das nossas campanhas publicitárias e como então irá interagir com o nosso site. Por exemplo, podemos registar quantos utilizadores que viram um anúncio realmente usaram conteúdo do nosso site. Isto permite-nos planear melhor e controlar melhor o nosso orçamento publicitário.

Em acréscimo, agrupamos os utilizadores do nosso website nos chamados públicos. Os públicos são grupos de utilizadores que são reunidos por nós de acordo com determinados critérios (por exemplo, todos os utilizadores que tenham acedido a uma categoria de receitas). Se os utilizadores de um público também forem utilizadores dos nossos parceiros de marketing, podemos abordar individualmente estes utilizadores com anúncios (re-marketing) através da plataforma do nosso parceiro de marketing. A informação que o nosso parceiro de marketing tem sobre os seus utilizadores que estejam incluídos num dos nossos públicos também pode ser usada por ele para nos sugerir grupos de utilizadores semelhantes para publicidade.

Para o efeito, informamos os nossos parceiros de marketing de que visitou o nosso website e se visitou páginas definidas por nós ou se realizou outras ações (por exemplo, criou uma conta). Os

nossos parceiros de marketing também podem usar esta informação para os seus próprios fins, por exemplo, para personalizar ainda mais o seu perfil na sua própria plataforma.

O fundamento jurídico para esta atividade de tratamento é o seu consentimento (Art.º 6 n.º 1 a) RGPD). Pode retirar ou alterar o seu consentimento para o tratamento futuro a qualquer momento, alterando as definições de rastreio. Além disso, pode alterar as configurações do seu navegador em relação a cookies e tecnologias similares.

Os nossos parceiros de marketing são responsáveis pelo tratamento, de forma separada, para o tratamento de dados que realizam para os seus próprios fins. O parceiro de marketing também lhe fornecerá informações sobre a proteção dos seus dados pessoais.

Utilizamos os seguintes produtos para (re-)marketing e partilhamos dados com os seguintes terceiros

#### Facebook Pixel

O Facebook Pixel é disponibilizado pelo Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour Dublin 2, Irlanda ("Facebook"). Mais informações sobre o Facebook Pixel podem ser encontradas aqui. Consulte também a Política de Privacidade do Facebook.

#### Google Ads / Doubleclick

Google Ads / Doubleclick é disponibilizado pela Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda ("Google"). Mais informações sobre cookies definidos pela Google podem ser encontradas aqui. Consulte também a Política de Privacidade do Google.

#### Google Floodlight

O Google Floodlight é disponibilizado pela Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland ("Google"). Mais informações sobre cookies definidos pela Google podem ser encontradas aqui. Consulte também a Política de Privacidade do Google.

#### Trade Desk Pixel

O Trade Desk Pixel é disponibilizado pela UK Trade Desk Ltd.10th Floor, 1 Bartholomew Close, London EC1A 7BL, Grã-Bretanha ("The Trade Desk"). Consulte também a Política de Privacidade do Trade Desk (entre outras coisas para obter informações sobre os períodos de armazenamento de cookies) e a possibilidade de cessar o tratamento de dados pelo The Trade Desk.

#### Página do Facebook

Temos uma página no Facebook. A página do Facebook é fornecida pelo Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlanda ("Facebook"). Ao utilizar a página do Facebook, os dados pessoais podem ser tratados pelo Facebook, para o qual o Facebook e nós somos conjuntamente responsáveis pelo tratamento. Esta responsabilidade de tratamento conjunta é regida pelo Facebook "Page Controller Addendum".

Todas as informações-chave sobre o tratamento de dados na página do Facebook podem ser encontradas na Política de Privacidade do Facebook e na Política de Cookies do Facebook.

Aí encontrará também todas as informações sobre a natureza e âmbito dos dados pessoais afetados pelo tratamento de dados e os seus direitos de acesso, retificação, apagamento, limitação do tratamento, oposição, portabilidade dos dados e reclamação junto de uma autoridade de supervisão.

O fundamento jurídico para o tratamento de dados na página do Facebook é o nosso interesse legítimo, o interesse legítimo do Facebook e dos seus clientes, para fornecer anúncios, recomendações e receber conhecimento e medições (Art.º 6 n.º 1 f) RGPD). Pode opor-se ao tratamento de dados perante o Facebook (consulte a Política de Privacidade do Facebook e a Política de Cookies do Facebook).

Não temos influência no tratamento de dados realizado pelo Facebook. Não recebemos nenhum dado do Facebook que nos permita identificar utilizadores da Página do Facebook ou analisar o seu comportamento de uso. Também não utilizamos ferramentas nossas no âmbito da Página do Facebook que nos permitam identificar ou analisar esses utilizadores.

### 3. Retirada do consentimento (Art.º 7.º n.º 3 RGPD)

Se o tratamento tiver como fundamento jurídico o seu consentimento (Art.º 6 n.º 1 a) RGPD) poderá retirar o seu consentimento para o tratamento futuro a qualquer momento. Pode contactar-nos através dos dados de contato disponibilizados na secção "Responsável pelo Tratamento" ou utilizar opções de retirada de consentimento que sejam descritas no contexto de uma atividade de tratamento específica.

### 4. Direito de oposição (Art.º 21 RGPD)

Se o tratamento tiver como fundamento jurídico o nosso interesse legítimo (Art.º 6 n.º 1 f) RGPD) tem o direito de se opor, por motivos relacionados com a sua situação particular, a qualquer momento, ao tratamento de dados pessoais que lhe digam respeito. Isto é também aplicável à definição de perfis.

Quando tratamos dados pessoais para fins de marketing, tem o direito de se opor a qualquer momento ao tratamento de dados pessoais que lhe dizem respeito, para essa finalidade de marketing. Isto é também aplicável à definição de perfis que esteja relacionado com esse marketing direto.

### 5. Direitos adicionais dos titulares de dados

No que diz respeito aos dados pessoais que lhe dizem respeito, poderá ainda exercer os seguintes direitos:

Direito de acesso (Art.º 15 RGPD)

Direito à retificação (Art.º 16º RGPD)

Direito ao apagamento ('direito a ser esquecido') (Art.º 17 RGPD)

Direito à restrição do tratamento (Art.º 18º RGPD)

Direito à portabilidade dos dados (Art.º 20 RGPD)

Tem ainda o direito de apresentar uma reclamação junto de uma autoridade de controlo (Art.º 77 RGPD).

### 6. Tomada de decisão individual automatizada, incluindo definição de perfis

Não recorreremos a decisões individuais automatizadas, incluindo definição perfis.

7. Informação da versão

Última revisão: 19 de novembro de 2020